

Covid-19 Info | Holiday Village Florenz



ANIMAZIONE

E' presente il servizio di animazione?

Certo. Il servizio di animazione è garantito dal 23 maggio al 11 settembre 2021.

Quali attività sono possibili?

Sono possibili tutte le attività che permettono un adeguato distanziamento. Miniclub con laboratori, attività di fitness, sport individuali e intrattenimento serale.



CHECK-IN

Viene misurata la temperatura corporea dell'ospite all'arrivo?

No. Non è prevista la misurazione della temperatura corporea degli ospiti all'arrivo.

Devo osservare norme particolari all'interno del campeggio?

La strategia di difesa anti-COVID si basa su tre semplici principi fondamentali: 1) uso della mascherina; 2) igiene personale; 3) distanziamento di almeno un metro.

Holiday Village Florenz accetta il "Bonus Vacanze"? Sì, la nostra struttura accetta il "Bonus Vacanze". Può essere usufruito entro il 10 ottobre 2021.



SERVIZI IGIENICI CENTRALIZZATI

Come devono essere utilizzati i servizi igienici e come vengono sanificati?

In tutti i servizi igienici vi sono dei percorsi dedicati per evitare il più possibile gli attraversamenti. Sono dislocati in vari punti gel igienizzanti e tutti i sanitari sono utilizzabili mantenendo le distanze minime previste. La sanificazione costante delle superfici, delle parti di contatto e dei sanitari, effettuata da personale specializzato, insieme alla circolazione naturale dell'aria, garantisce la sicurezza degli utenti. Nei servizi igienici sono disponibili dei dispenser con soluzioni idro-alcoliche igienizzante per l'igiene delle mani.



RISTORAZIONE

E' prevista la misurazione della temperatura corporea per accedere ai ristoranti?

No. Non è prevista la misurazione della temperatura corporea degli ospiti, anche se è facoltà del gestore poterlo fare, impedendo l'accesso in caso di temperatura > 37,5 °C.

All'interno del ristorante devo indossare la mascherina?

All'interno del ristorante i clienti devono indossare la mascherina tutte le volte che non sono seduti al tavolo.

Vi sono prodotti igienizzanti all'ingresso dei ristoranti?

Sì, sono disponibili prodotti igienizzanti per i clienti e per il personale anche in più punti del locale, in particolare all'entrata e in prossimità dei servizi igienici.

E' possibile prenotare il pasto?

Sì, la prenotazione è fortemente consigliata, dato che non possono essere presenti all'interno del locale più clienti di quanti siano i posti a sedere.

Sono disponibili il take-away e il food delivery?

Sì, abbiamo sviluppato una APP specifica per il food delivery molto completa, che permette di ordinare dalla piazzola o dall'unità abitativa il take away è anche disponibile.

Avete ristoranti con tavoli all'aperto?

Sì, tutti i nostri ristoranti e bar hanno tavoli all'aperto.

Come avete risolto il problema relativo alla consultazione dei menù?

I menù possono essere presentati in stampa plastificata con sanificazione preventiva e successiva all'uso, online sul cellulare, oppure cartacei a perdere.



UNITA' ABITATIVE E PIAZZOLE

Come vengono sanificate le unità abitative?

Ci avvaliamo di una ditta specializzata che effettua la sanificazione dell'unità abitativa ad ogni cambio ospite con l'utilizzo di prodotti detergenti certificati o di altri mezzi fisici quali trattamento a ozono. Viene inoltre garantito il ricambio d'aria naturale e la sostituzione periodica dei filtri dei condizionatori.

E' sicuro alloggiare nelle piazzole del campeggio?

Certamente. L'ampiezza delle piazzole assicura la distanza di sicurezza; la possibilità di vivere l'intera giornata all'aria aperta e godere dei raggi solari è un importante fattore di contrasto al contagio.

Covid-19 Info | Holiday Village Florenz



SPIAGGIA E MARE

E' possibile fare il bagno in mare?

Certamente, anzi il bagno in acqua salata viene consigliato per le sue proprietà benefiche sull'organismo, per la naturale disinfezione dell'ambiente salino e per l'elevatissimo grado di diluizione garantito dall'acqua marina. Va segnalato che il Litorale di Comacchio può fregiarsi anche nel 2020 della Bandiera Blu, sinonimo di mare con acqua pulitissima e di massima attenzione alla sicurezza.

Qual è la distanza da mantenere fra gli ombrelloni delle zone a noleggio?

Ogni ombrellone deve avere a disposizione 10 mq. Noi abbiamo deciso di portare questo limite a 16 mq.

Qual è la distanza da mantenere fra le attrezzature di spiaggia?

Tra le attrezzature di spiaggia (lettini, sedie a sdraio), quando non posizionate nel posto ombrellone, deve essere garantita una distanza di almeno 1,5 m.

E' possibile prenotare la postazione spiaggia?

Sì, la nostra reception vi può dare tutte le indicazioni necessarie.

Nelle zone di spiaggia libera vi sono norme particolari?

No, si applicano le medesime norme delle zone con ombrelloni a noleggio.

E' presente uno steward di spiaggia?

Sì, lo steward di spiaggia è a disposizione per ogni informazione sulle misure di prevenzione.

Qual è la distanza da mantenere fra le attrezzature di spiaggia di mia proprietà e quelle dei vicini?

Le attrezzature personali (lettini, sedie a sdraio, ecc.) devono essere poste ad almeno due metri di distanza dai vicini.



SPORT

Si possono praticare gli sport?

Sì, tutti gli sport individuali sono garantiti (tennis, beach volley, sport acquatici, ecc.) e potranno essere praticati in totale sicurezza.



MASCHERINA

Devo portare la mascherina durante la vacanza?

Gli Ospiti devono utilizzare la mascherina quando si trovano in luoghi chiusi o all'esterno dell'area delimitata dalla propria piazzola/unità abitativa solamente quando non è possibile garantire la distanza interpersonale di almeno un metro (salvo gli appartenenti allo stesso nucleo familiare).

Il personale all'interno del campeggio deve indossare la mascherina?

Il personale è tenuto all'utilizzo della mascherina sempre quando si trovi in presenza degli ospiti e, comunque sia, in ogni circostanza in cui non sia possibile garantire la distanza interpersonale di almeno un metro.

Ricordiamo ai nostri gentili ospiti, che l'uso della mascherina all'interno dei luoghi chiusi è obbligatorio e comunque ogni qual volta sia impossibile mantenere la distanza interpersonale di 1 m. Inoltre, in virtù delle nuove disposizioni nazionali, dalle ore 18.00 alle ore 6.00 è fatto obbligo l'uso della mascherina all'aperto in tutti i possibili luoghi di aggregazione o assembramento. In spiaggia la distanza tra le postazioni dei vari Ospiti deve essere comunque non inferiore a 1,5 m.



PISCINA

E' possibile ed è sicuro fare il bagno in piscina?

Sì, il cloro contenuto nell'acqua delle piscine viene costantemente monitorato (cloro attivo libero compreso tra 1,0 - 1,5 mg/l; cloro combinato \leq 0,40 mg/l; pH 6.5 - 7.5). La densità di affollamento in vasca è calcolata con un indice di 7 mq di superficie di acqua a persona.

E' possibile utilizzare il solarium?

Sì, la densità di affollamento nelle aree solarium è calcolata con un indice di non meno di 7 mq di superficie di calpestio a persona. La disposizione di eventuali attrezzature (sedie a sdraio, lettini) verrà attuata mantenendo le distanze. Ad ogni cambio di utilizzatore e/o a fine turno verranno sanificati dagli addetti.

Vi sono prodotti igienizzanti?

Sì, ogni impianto è dotato di dispenser con soluzioni idroalcoliche per l'igiene delle mani in punti ben visibili all'entrata e nelle aree di frequente transito, nell'area solarium o in aree strategiche in modo da favorire l'igiene delle mani. E' previsto l'obbligo di frizionarsi le mani già in entrata.