

# Covid-19 Info | Holiday Village Florenz



## ANIMATION

Gibt es eine Animation?

Ja, sicher. Das Animationsservice ist vom 23.05 bis 11.09.2021

Welche Aktivitäten sind möglich?

Alle Aktivitäten, welche einen angemessenen Abstand ermöglichen. Miniclub mit Workshops, Fitnessaktivitäten, Einzelsportarten und Abendunterhaltung.



## CHECK-IN

Wird die Körpertemperatur des Gastes bei der Ankunft gemessen?

Nein. Die Körpertemperatur der Gäste wird bei der Ankunft nicht gemessen.

Muss ich auf dem Campingplatz besondere Regeln beachten?

Die Anti-COVID-Strategie basiert auf drei einfachen Grundprinzipien: 1) Verwendung der Maske; 2) persönliche Hygiene; 3) Mindestabstand von einem Meter.

Wird für Mitarbeiter der Einrichtung eine Messung der Körpertemperatur durchgeführt?

Ja. Allen Mitarbeitern und Lieferanten wird bei jedem Betreten des Campingplatzes die Körpertemperatur gemessen.



## WASCHHÄUSER

Wie sollen die Waschkäuser benutzt werden und wie werden sie desinfiziert?

In allen Waschkäusern gibt es spezielle Wege, um Personen-Kreuzungen so weit wie möglich zu vermeiden. An verschiedenen Stellen befinden sich Desinfektions-Gele und alle Sanitärarmaturen können unter Einhaltung der vorgesehenen Mindestabstände verwendet werden.

Die ständige Desinfektion von Oberflächen, Kontaktteilen und Sanitärarmaturen durch Fachpersonal sowie die natürliche Luftzirkulation gewährleisten die Sicherheit der Benutzer.

In den Waschkäusern sind Spender mit desinfizierenden hydroalkoholischen Lösungen für die Händehygiene vorhanden.



## RESTAURANTS

Ist eine Körpertemperatur-Messung erforderlich, um Zugang zu Restaurants zu erhalten?

Nein. Die Körpertemperatur der Gäste wird bei der Ankunft nicht gemessen.

Muss ich im Restaurant eine Maske tragen?

Im Restaurant müssen Gäste eine Maske tragen, wenn sie nicht am Tisch sitzen.

Gibt es am Eingang der Restaurants Desinfektionsmittel?

Ja, Desinfektionsprodukte sind für Gäste und Mitarbeiter auch an mehreren Stellen in den Räumlichkeiten erhältlich, vor allem am Eingang und in der Nähe der Toiletten-Anlagen.

Ist es möglich, das Essen zu bestellen?

Ja, Reservierungen werden dringendst empfohlen, da sich nicht mehr Gäste innerhalb des Lokals befinden dürfen, als Sitzplätze vorhanden sind.

Sind ein take-away Service und Lebensmittellieferungen verfügbar?

Ja, wir haben eine spezielle App für die Lieferung von Lebensmitteln entwickelt, mit der Sie online vom Stellplatz oder von der Wohninheit aus bestellen können. Ein take away Service ist auch verfügbar.

Haben Sie Restaurants mit Tischen im Freien?

Ja, alle unsere Restaurants und Bars haben Tische im Freien mit großen Terrassen.

Wie haben Sie das Problem im Zusammenhang mit der Konsultierung des Menüs gelöst?

Die Menüs können in plastifiziertem Druck mit vorbeugender und anschließender Desinfektion, online auf Ihrem Mobiltelefon oder als Einwegpapier präsentiert werden.



## UNTERKÜNfte UND STELLPLätze

Wie werden die Wohneinheiten desinfiziert?

Wir arbeiten mit einem spezialisierten Unternehmen zusammen, das die Wohneinheit bei jedem Gastwechsel mit zertifizierten Reinigungsmitteln oder anderen physikalischen Mitteln. Ein natürlicher Luftaustausch und ein regelmäßiger Austausch der Filter der Klimaanlage sind ebenfalls gewährleistet.

Ist es sicher, Stellplätze zu bewohnen?

Mit Sicherheit. Die Breite der Stellplätze gewährleistet den Sicherheitsabstand. Die Möglichkeit, den ganzen Tag im Freien zu leben und die Sonnenstrahlen zu genießen, stellt einen wichtigen Faktor bei der Bekämpfung von Infektionen dar.

# Covid-19 Info | Holiday Village Florenz



## STRAND UND MEER

Kann man im Meer schwimmen?

Mit Sicherheit. Das Baden im Salzwasser wird aufgrund seiner wohltuenden Eigenschaften für den Körper, der natürlichen Salz-Desinfektion der Umgebung und des durch Meerwasser garantierten sehr hohen Verdünnungsgrades empfohlen. Es wird hervorgehoben, dass sich das Litoral von Comacchio auch 2020 mit der Blauen Flagge schmücken darf, einem Synonym für ein Meer mit sauberem Wasser und maximaler Aufmerksamkeit für die Sicherheit.

Wie groß ist der Abstand zwischen den Sonnenschirmen in den Bereichen der Vermietung?

Jeder Sonnenschirm muss 10 m<sup>2</sup> zur Verfügung haben. Wir haben entschieden, diese Grenze auf 16 m<sup>2</sup> zu erhöhen.

Wie groß ist der Abstand zwischen den Strandausrüstungen?

Unter den Strandausrüstungen (Stühle, Sonnenliegen), wenn diese nicht im Bereich des Sonnenschirms positioniert sind, muss ein Mindestabstand von 1,5 m gewährleistet sein.

Ist es möglich, den Platz am Strand zu buchen?

Ja, unser Rezeption kann Ihnen alle notwendigen Informationen geben.

Gibt es spezielle Regeln in den freien Strand-Bereichen?

Nein, es gelten die gleichen Regeln wie für die Bereiche mit Miet-Sonnenschirmen.

Gibt es einen Strand-Steward?

Ja, der Strand-Steward steht für jegliche Informationen zu Präventionsmaßnahmen zur Verfügung.

Wie groß ist der Abstand zwischen meiner Strandausrüstung und der der Nachbarn?

Persönliche Ausrüstungen (Sonnenliegen, Liegestühle usw.) müssen mindestens zwei Meter von den Nachbarn entfernt aufgestellt werden.



## SPORT

Kann Sport betrieben werden?

Ja, alle Einzelsportarten werden garantiert (Tennis, Beach Volley, Wassersport, usw.) und können in absoluter Sicherheit ausgeübt werden.



## MASKE

Muss ich im Urlaub eine Maske tragen?

Gäste müssen die Maske benutzen, wenn sie sich in Innenräumen befinden bzw. aufhalten, trotzdem nur wenn der zwischenmenschliche Abstand von einem Meter nicht garantiert werden kann.

Sollten die Mitarbeiter auf dem Campingplatz eine Maske tragen?

Das Personal ist verpflichtet, die Maske immer in Anwesenheit von Gästen zu verwenden und jedoch unter allen Umständen, unter denen es nicht möglich ist, den zwischenmenschlichen Sicherheitsabstand von mindestens einem Meter zu gewährleisten.

Wir erinnern unsere geschätzten Gäste, dass die Verwendung der Maske in geschlossenen Räumen verpflichtend ist und auf jeden Fall immer dann, wenn es nicht möglich ist, den zwischenmenschlichen Abstand von 1 Meter einzuhalten.

Am Strand sowie in den Wasserparks muss der Abstand zwischen den Positionen der verschiedenen Gäste auf jeden Fall mindestens 1,5 Meter betragen.

Aufgrund einer neuen staatlichen Verordnung ist die Maskenpflicht von 18:00 Uhr bis 06:00 Uhr auch im Freien an allen Orten mit einer größeren Ansammlung von Personen vorgeschrieben.



## POOL

Ist es möglich und sicher im Pool zu schwimmen?

Ja, das im Schwimmbadwasser enthaltene Chlor wird ständig überwacht und kontrolliert. Die Überfüllungsdichte im Schwimmbecken wird mit einem Index von 7 m<sup>2</sup> Wasseroberfläche pro Person berechnet.

Ist es möglich, das Solarium zu nutzen?

Ja, die Überfüllungsdichte im Solarium wird mit einem Index von mindestens 7 m<sup>2</sup> Gehfläche pro Person berechnet. Die Anordnung aller Geräte (Liegestühle, Sonnenliegen) wird unter Einhaltung der Abstände und auf speziellen Wegen durchgeführt. Bei jedem Benutzerwechsel und / oder am Ende der Schicht werden sie vom Personal desinfiziert.

Gibt es Desinfektionsprodukte in Schwimmbädern und Wasserparks?

Ja, jede Anlage ist mit Spendern mit hydroalkoholischen Lösungen für die Händehygiene an gut sichtbaren Stellen am Eingang und in Bereichen mit häufigem Transit, im Solarium-Bereich oder in strategischen Bereichen ausgestattet, um eine Händehygiene zu fördern. Es besteht die Verpflichtung, Ihre Hände bereits am Eingang zu desinfizieren.