

## POLITICA DI CANCELLAZIONE

Tutte le prenotazioni confermate con acconto pagato potranno essere cancellate fino a 3 settimane prima dell'arrivo, con restituzione del 70% dell'importo pagato come acconto per il pernottamento se confermate entro il 31 marzo 2021, o del 50% dell'importo se confermate successivamente.



A partire da quest'anno, tutti i nostri ospiti avranno la possibilità di assicurare il loro soggiorno tramite Europ Assistance, tutelandosi ancora maggiormente, sia in fase di prenotazione (in caso di cancellazione) sia durante il soggiorno (in caso di partenza anticipata). Il costo fisso di pratica è di 37 € per prenotazione. La polizza può essere aggiunta richiedendola agli operatori in fase di prenotazione, ottenendo anche i dettagli specifici della copertura. La quota assicurativa non è rimborsabile in caso di cancellazione.

## REGOLAMENTO STRAORDINARIO PER COVID-19

A causa della momentanea situazione legata alla pandemia COVID-19, abbiamo deciso di garantire ai nostri ospiti tranquillità e sicurezza nel in cui la circostanza si prolungasse anche nella stagione estiva 2021.

Nello specifico, qualora sussistessero ancora le restrizioni nazionali e la pandemia da Covid-19 influenzasse anche i soggiorni della stagione ventura, daremo la possibilità di annullare la prenotazione fino a 21 giorni prima della data di arrivo prevista con restituzione del 70% dell'importo versato, oppure, in alternativa, garantiremo l'emissione di un voucher di valore pari all'importo versato come caparra spendibile durante le stagioni 2021 e 2022. La scelta tra le due modalità rimane a discrezione dell'ospite.

Nel caso in cui l'emergenza si protrasse oltre la data della prenotazione effettuata, con la conseguente impossibilità di movimento su territorio Italiano (e la conseguente chiusura del villaggio), il rimborso previsto sarà del 100% dell'importo versato, oppure anche in questo caso potrà essere emesso un voucher di pari importo spendibile entro la fine della stagione 2022. Anche in questo caso la scelta circa la tipologia di rimborso rimane a discrezione dell'ospite.