

STORNIERUNGSBEDINGUNGEN

Alle mit einer bezahlten Anzahlung bestätigten Buchungen können bis zu 3 Wochen vor Anreise storniert werden. Bei Bestätigung bis zum 31. März 2021 werden 70% des gezahlten Betrags zurückerstattet, bei späterer Bestätigung 50% des Betrags.

Ab diesem Jahr haben alle unsere Gäste die Möglichkeit, ihren Aufenthalt bei uns durch Europe Assistance zu versichern, was sowohl während des Buchungsvorgangs (im Falle einer Stornierung) als auch während Ihres Aufenthalts (im Falle einer vorzeitigen Abreise) einen noch besseren Schutz bietet. Die Kosten betragen sind nur 37,00 € pro Buchung. Diese Versicherung kann zum Zeitpunkt der Buchung erfolgen, gerne geben wir Ihnen spezifische Details zur Deckung.



AUSSERORDENTLICHE VERORDNUNG FÜR COVID-19

Aufgrund der momentanen Pandemie COVID-19, haben wir uns entschlossen, unseren Gästen bereits bei Buchung für die Sommersaison 2021 Ruhe und Sicherheit zu garantieren.

Insbesondere sollten weitere nationale Beschränkungen bezüglich der Covid-19-Pandemie auch die Aufenthalte der kommenden Saison betreffen. Dies sind unsere Stornierungsbedingungen: 21 Tage vor Ankunftsdatum erhalten Sie eine Rückerstattung von 70% des gezahlten Betrags, oder ein Gutschein in Höhe des gesamten Betrags (100%), der als Anzahlung für Buchungen der Saison 2021 oder 2022 eingelöst werden können. Wie immer haben Sie die Wahl.

Sollte Ihr Buchungsdatum in einem Zeitraum fallen, wo die Pandemie eine Anreise nach Italien bzw. in unsere Anlage nicht ermöglichen erhalten Sie selbstverständlich 100% des gezahlten Betrags zurück. Auch hier kann ein Gutschein für ein anderes Datum 2021 oder 2022 genutzt werden. Sie haben die Wahl.