

REGOLAMENTO STRAORDINARIO PER LE CANCELLAZIONI DELLE PRENOTAZIONI 2020

A causa della momentanea situazione legata alla pandemia COVID-19, abbiamo deciso di garantire ai nostri ospiti tranquillità e sicurezza in caso di annullamento della loro prenotazione per la stagione 2020.

Nello specifico diamo la possibilità di annullare la prenotazione fino a 14 giorni prima della data di arrivo prevista con restituzione del 70% dell'importo versato, oppure, in alternativa, garantiamo l'emissione di un voucher di valore pari all'importo versato come caparra spendibile durante la stagione 2020 e, in aggiunta, durante la stagione 2021. La scelta tra le due modalità rimane a discrezione dell'ospite.

Nel caso in cui l'emergenza si protraesse oltre la data della prenotazione effettuata, con la conseguente impossibilità di movimento su territorio Italiano e la conseguente chiusura del villaggio, il rimborso previsto è del 100% dell'importo versato, oppure anche in questo caso può essere emesso un voucher di pari importo spendibile entro la fine della stagione 2021. Anche in questo caso la scelta circa la tipologia di rimborso rimane a discrezione dell'ospite.